

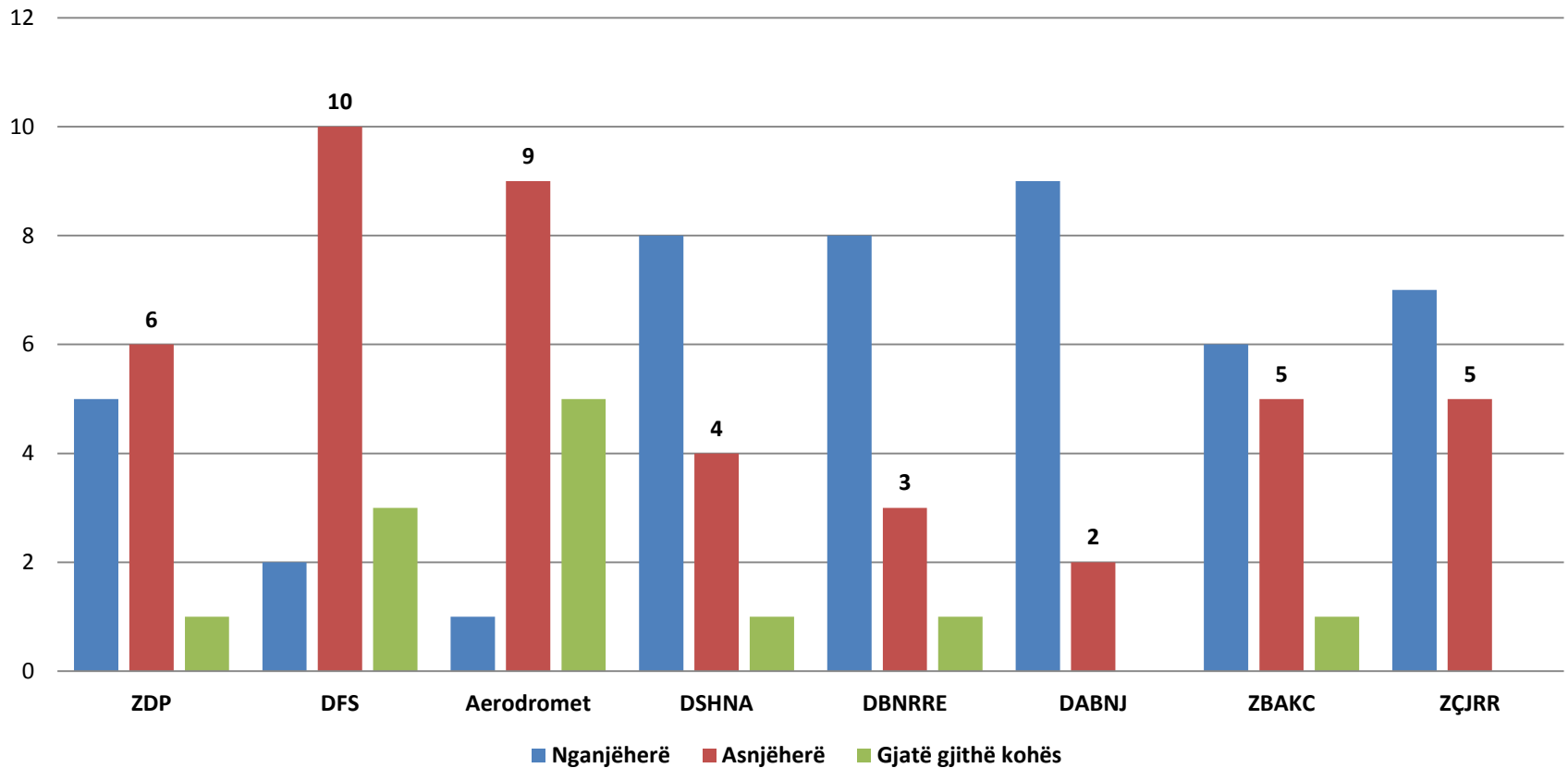
Matja e kënaqshmërisë për 2013

05-11 dhjetor 2013

Matja e jashtme: Përfaqësues të
operatorëve të aviacionit në Kosovë

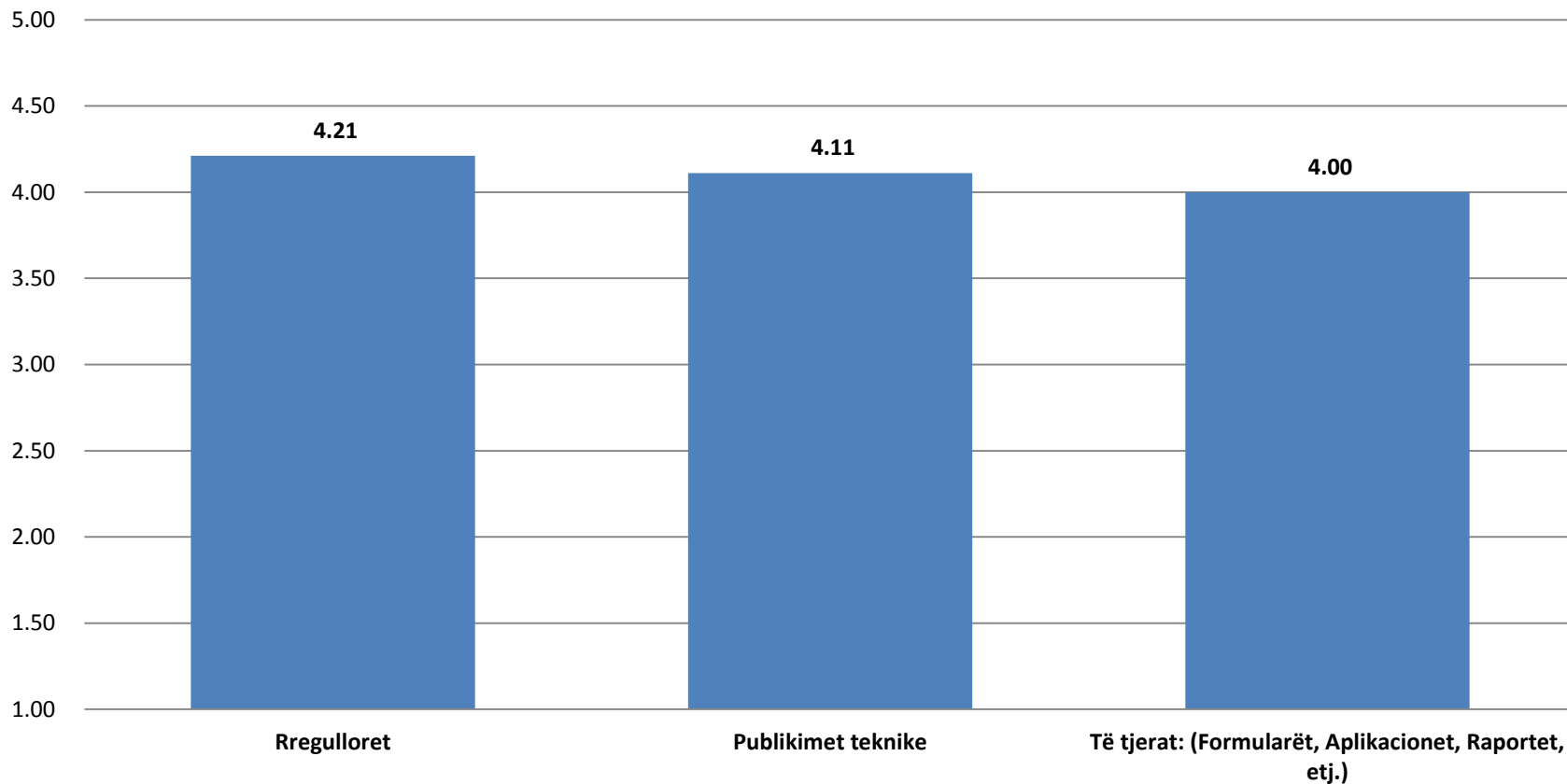
Matja e jashtme

Kontakti me departamente



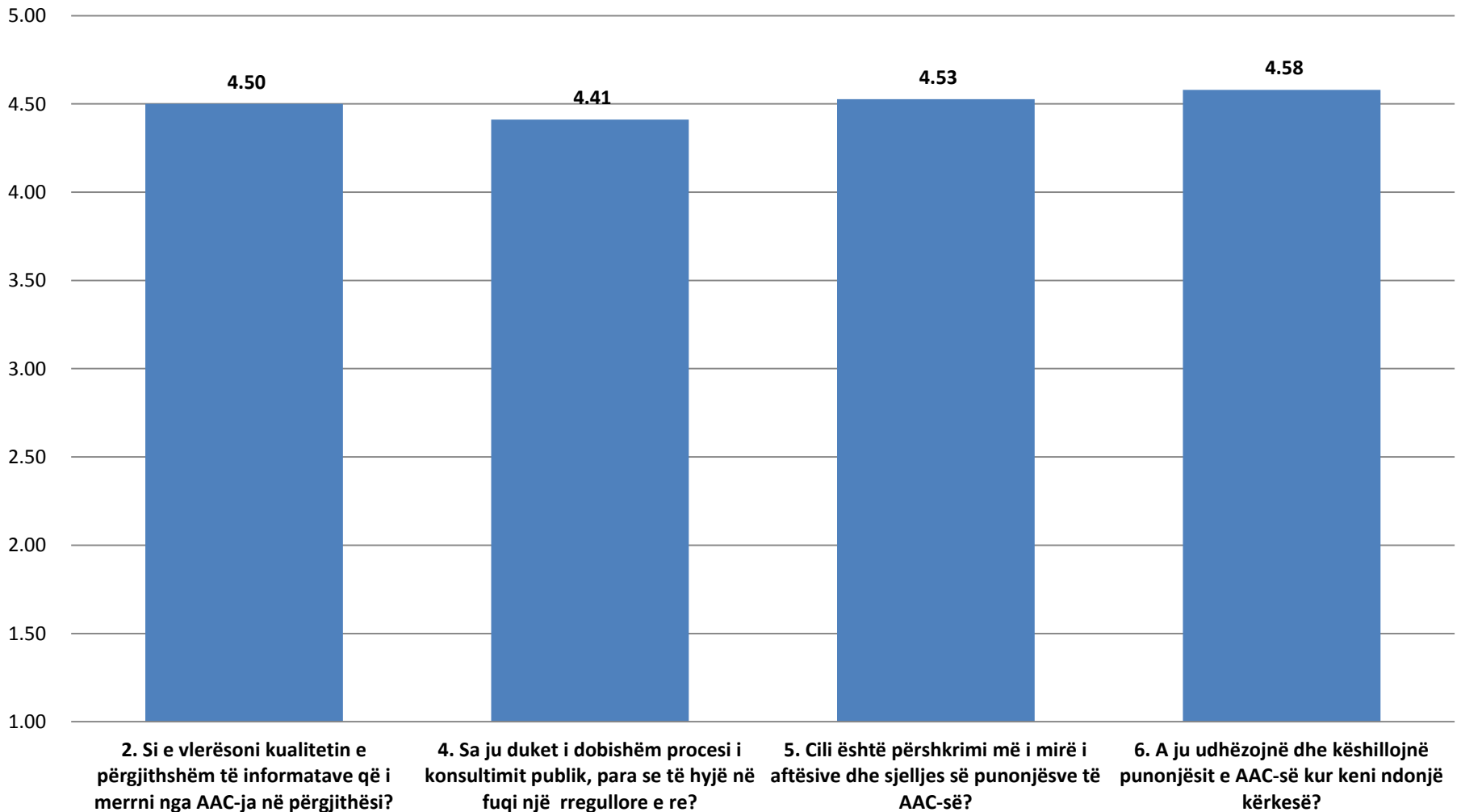
Matja e jashtme

Kënaqshmëria me legjislacion dhe publikime



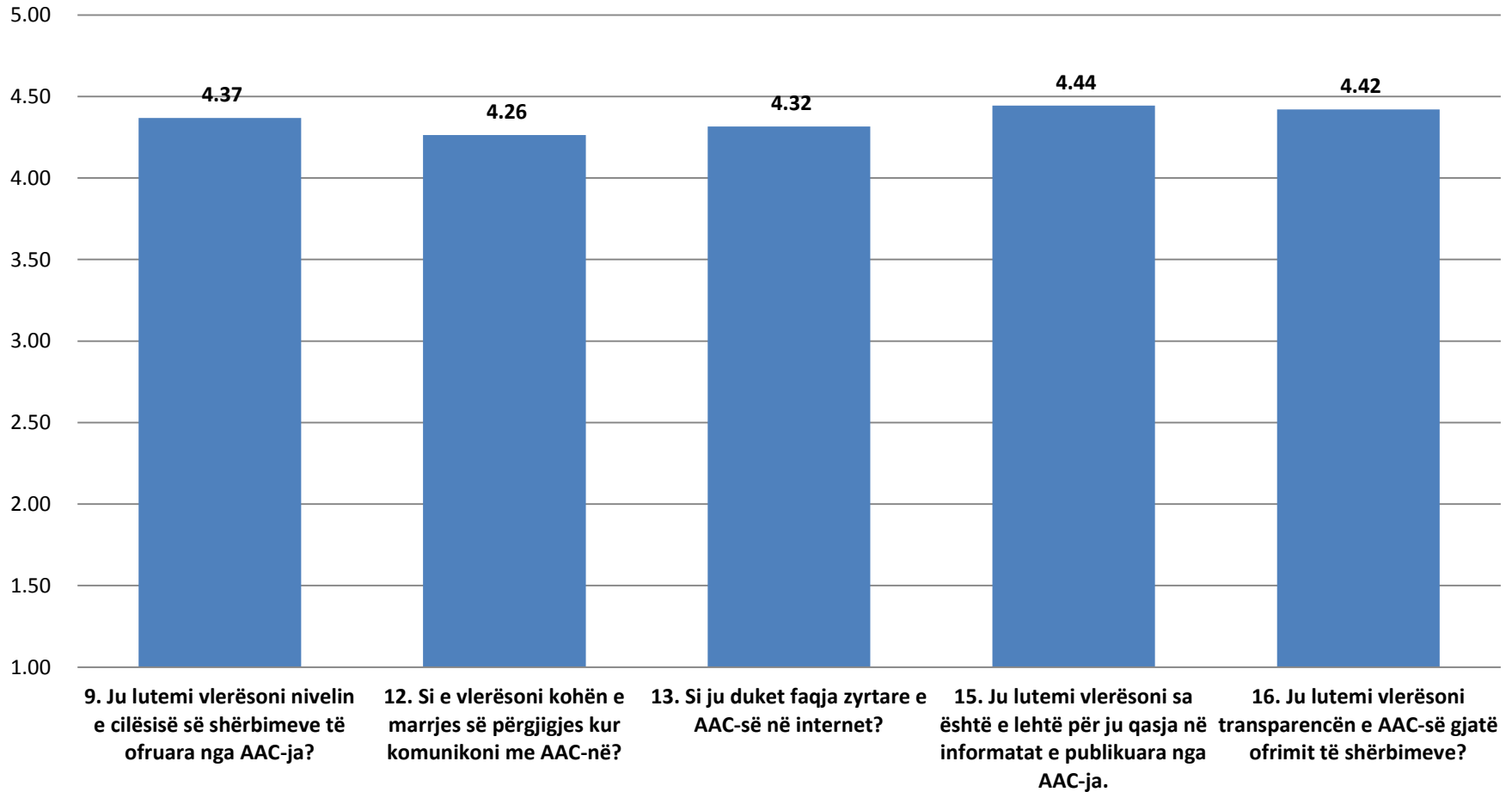
Matja e jashtme

Informimi dhe sjellja



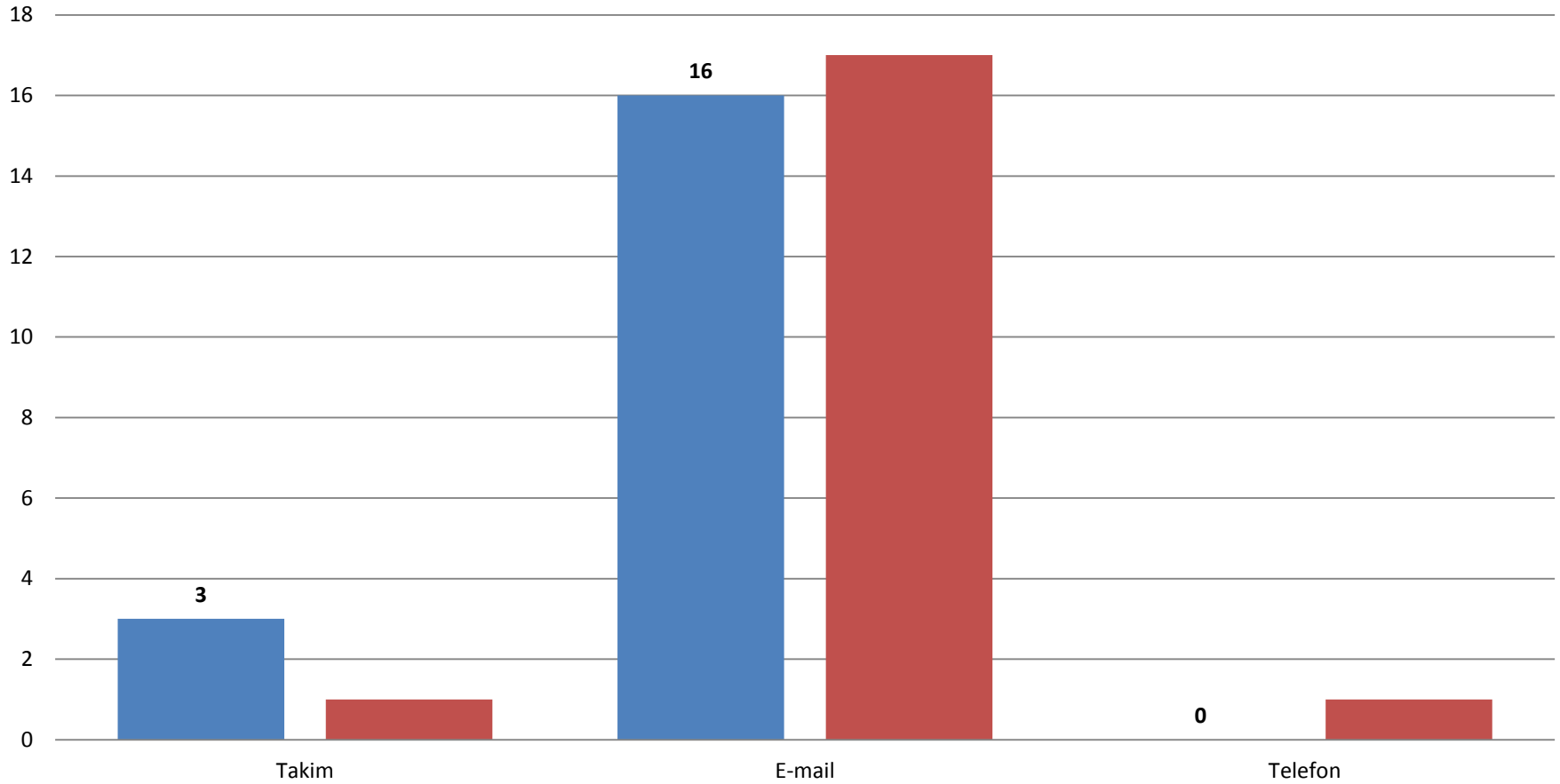
Matja e jashtme

Shërbimet dhe komunikimi



Matja e jashtme

Metodat e komunikimit

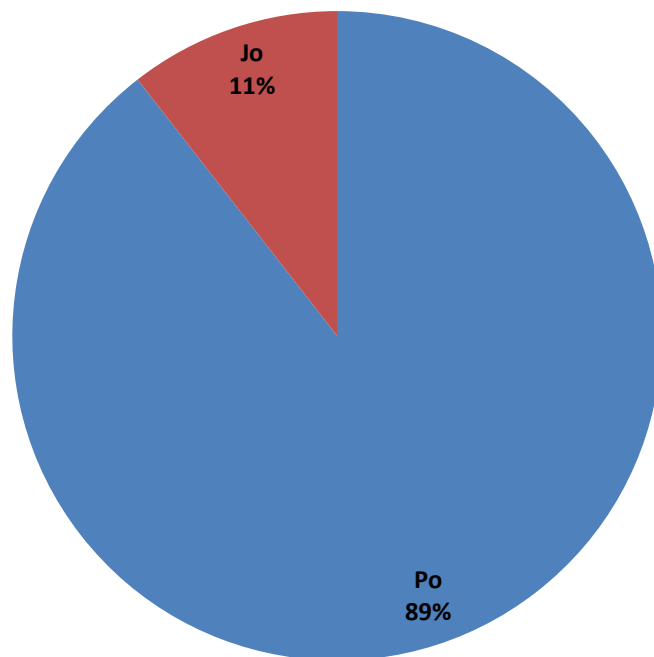


■ 10. Cila është për ju mënyra më e përshtatshme e komunikimit me AAC-në?

■ 11. Cilën mënyrë të komunikimit e përdorni më së shumti kur komunikoni me AAC-në?

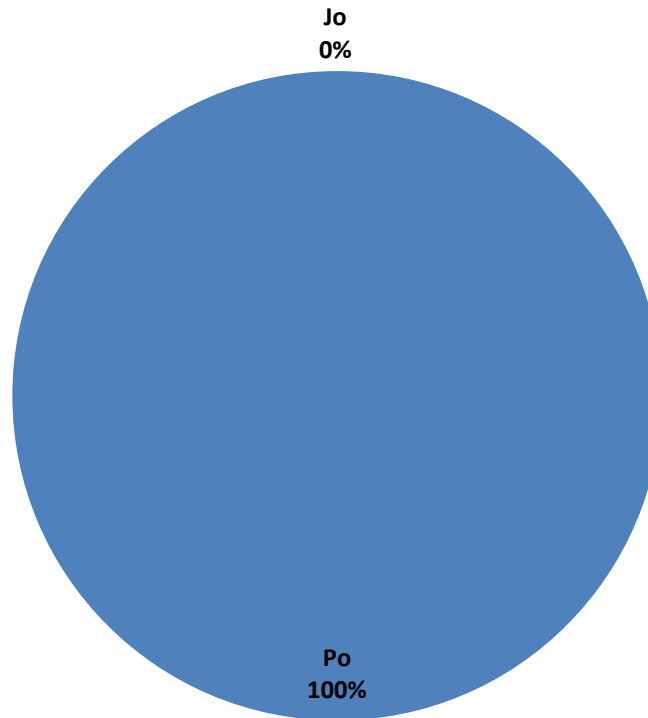
Matja e jashtme

7. A ju japin punonjësit e AAC-së referenca të mjaftueshme në dokumente relevante?



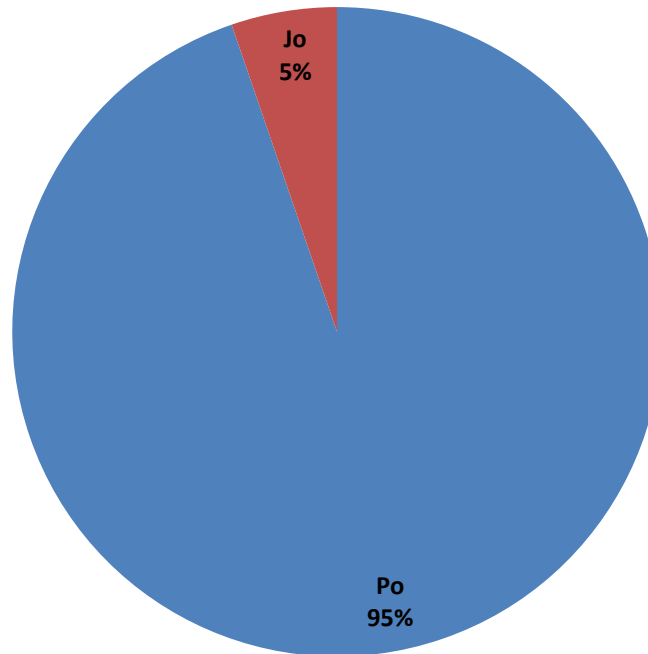
Matja e jashtme

8. A mendoni se punonjësit e AAC-së tregojnë gatishmëri kur ballafaqohen me nevojat tuaja dhe çështjet që kërkojnë zgjidhje?



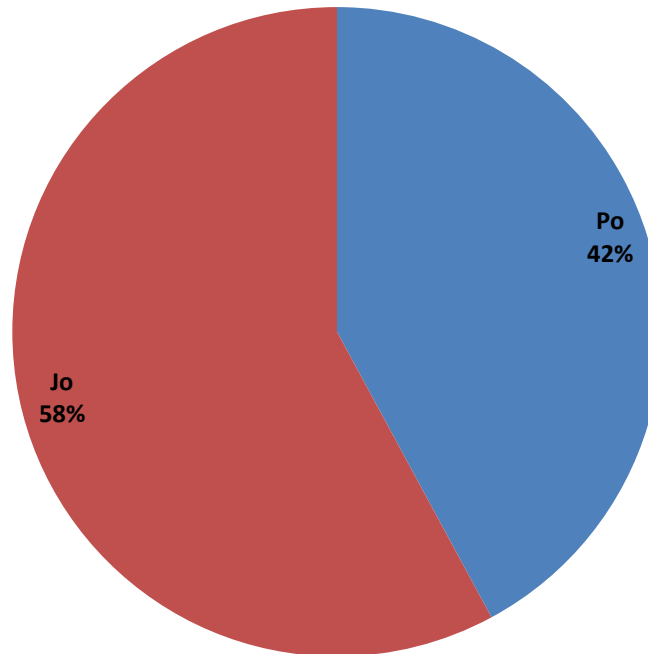
Matja e jashtme

14. A e dini se të gjitha dokumentet e AAC-së për përdorim, janë të publikuara në faqen zyrtare të internetit?



Matja e jashtme

17. A e keni ditur se në AAC ekziston mekanizmi për trajtimin e ankesave?



Rekomandime nga industria për përmirësim të AAC-së:

Për Web fage:

- ✓ Mendoj se është shumë e mirë dhe i përmban të gjitha, si dhe lehtë e përdorshme, nuk propozojmë ndryshime.
- ✓ Drejtshkrimin

Në përgjithësi:

- ✓ Do dëshiroja që AACK të organizonte apo financonte konferencën vjetore për aviacionin Kosovar duke krijuar kështu një forum për diskutim dhe informim midis palëve të interesit mbi çështjet e rëndësishme që ndërlidhen me këtë fushe
- ✓ Unë ju përgëzoj për punën që bëni dhe kontributin që e jepni në ngritjen e sigurisë në aviacionin kosovar.
- ✓ Rekomandoj që prezenca e AAC-së në ANP të rritet
- ✓ Me rastin e publikimeve të reja të informohen funksionet relevante
- ✓ Te vazhdoni si deri më tani
- ✓ Me rastin e publikimeve të reja të informohen funksionet relevante